

Política de Cancelamento e Reembolso de Ingressos

A aquisição de ingressos para este evento acadêmico-científico por meio eletrônico é regida pelas condições abaixo, elaboradas em estrita conformidade com a legislação brasileira, em especial o **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)** e visa garantir transparência e viabilizar a adequada organização financeira e logística do evento.

1. Direito de Arrependimento (Artigo 49 do CDC)

1.1. Conforme determina o Artigo 49 do CDC o participante tem o direito de desistir da compra no prazo improrrogável de **7 (sete) dias corridos**, a contar da data de confirmação do pagamento da inscrição.

1.2 Caso a desistência ocorra dentro deste prazo legal, o reembolso será de 100% do valor total pago pelo consumidor (pessoa efetivamente inscrita no Congresso), incluindo eventuais taxas de conveniência de administração ou de serviço cobradas pela plataforma.

1.3 A solicitação de cancelamento dentro do prazo legal deve ser realizada formalmente pelo canal oficial de suporte do evento ou diretamente na plataforma de inscrição.

2. Cancelamento por Desistência após o Prazo Legal

2.1. Esgotado o prazo de 7 (sete) dias previsto no Art. 49 do CDC, a organização do evento **não realizará o reembolso integral** do valor da inscrição em caso de mera desistência por motivos pessoais, visto que a receita é imediatamente direcionada à cobertura de custos logísticos, reserva de espaço, insumos e contratação de terceiros.

2.2. **Irretroatividade de Descontos:** Inscrições já concluídas e pagas, não serão objeto de reembolsos parciais ou revisão de valores caso o participante venha a se enquadrar, posteriormente, em categorias promocionais, cupons tardios, ou parcerias institucionais lançadas após a data da sua compra.

3. Regra Especial: Submissão e Reprovação de trabalhos Científicos

3.1. Em alinhamento com o princípio da boa-fé objetiva (Art. 4º, III do CDC), caso o participante tenha efetuado a inscrição com objetivo principal de submeter um trabalho científico e este venha a ser **reprovado** pela Comissão Avaliadora, ele poderá solicitar o cancelamento da Inscrição em até 5 dias úteis após a divulgação do resultado oficial.

3.2. Para cobrir os custos operacionais do evento, será retida uma taxa administrativa de 30% sobre o valor pago pela inscrição, sendo o saldo restante restituído ao autor.

3.3. Caso o pedido de cancelamento por reprovação ocorra após o prazo estipulado no item 3.1. ou após o início do evento, não haverá direito à restituição de valores.

4. Política para Avaliadores e Pareceristas

4.1. Os cupons, descontos ou isenções a membros da comissão de avaliadores/pareceristas são benefícios institucionais limitados ao teto orçamentário inicial do Congresso.

4.2. A aceitação posterior de um convite para atuar como parecerista por um participante que já realizou sua inscrição regular como autor não gera direito a reembolso retroativo ou crédito da diferença paga..

4.3. Diante do esgotamento da cota orçamentária para esta finalidade, novos avaliadores designados deverão efetuar sua inscrição pelas tarifas regulares vigentes no momento do cadastro, caso desejem participar das demais atividades do Congresso P&D 2026.

5. Transferência de Titularidade (Substituição de Inscrição)

5.1. Para evitar a perda do valor investido pelo participante impedido de comparecer após o prazo de 15 dias, será permitida a transferência de titularidade da inscrição para um co-autor ou terceiro até o dia 30 de setembro de 2026 (1 semana antes do evento).

5.2. A substituição deve ser solicitada formalmente por e-mail pelo titular original. Se o novo titular pertencer a uma categoria de valor superior, deverá ser paga a diferença com base na tabela vigente na data da troca. Não haverá reembolso de diferença caso a mudança seja para uma categoria de menor valor.

6. Alterações, Adiantamento ou Cancelamento do Evento (Art. 35 do CDC)

6.1. **Alterações na Programação:** Modificações pontuais de palestrantes, horários ou formatos ou de apresentação (oral, pôster ou digital) decorrentes da dinâmica acadêmica ou volume de inscritos não configuram descumprimento da oferta e não geram direito a reembolso.

6.2. **Cancelamento do Evento:** caso o evento seja cancelado definitivamente por iniciativa ou responsabilidade exclusiva da organização, o comprador (participante) terá direito ao reembolso integral do valor pago pelo ingresso.

6.3. **Adiamento do Evento:** Em caso de alteração da data do evento por motivos de força maior ou caso fortuito, as inscrições continuarão válidas para a nova data. O participante que comprovar impossibilidade de comparecer no novo período poderá solicitar o reembolso integral em até 15 dias corridos após o anúncio oficial do adiamento.

7. Prazos e Meios de Restituição de Valores

7.1. Os reembolsos aprovados (seja pelo Art 49 do CDC ou pelas regras específicas desta política) serão processados conforme a modalidade de pagamento original:

Cartão de Crédito: O estorno será solicitado à administradora do cartão em até 7 dias úteis. A efetivação do crédito na fatura depende exclusivamente das regras da operadora, ocorrendo geralmente em até duas faturas subsequentes.

PIX / Boleto Bancário: A devolução será efetuada via transferência bancária ou PIX na conta da mesma titularidade do comprador em até 30 dias úteis.

8. Disposições Finais

8.1. Ao concluir a inscrição ou submeter um trabalho científico, o participante declara estar ciente e de acordo com todos os termos desta Política, que atua em estrita conformidade com as diretrizes de proteção ao consumidor e sustentabilidade do evento.

Recife, 25 de junho de 2026

Comissão Organizadora do P&D 2026

Organização PPG Design CESAR SCHOOL